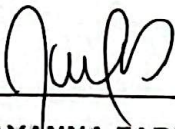


	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	Código	GC-PO-001
	OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión	03
		Fecha Vigencia	06/07/2026
		Página	1 de 1

OCHOA IMPRESORES SAS., ha establecido los siguientes objetivos estratégicos para garantizar la satisfacción del cliente y la mejora del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), en línea con la política de calidad.

- **Asegurar la Eficacia del SGC:** Implementar, controlar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad mediante la estandarización operativa del **100%** de los procesos clave definidos en el mapa de procesos.
- **Satisfacción del Cliente y Puntualidad (Compromiso con el Cliente):** Lograr una percepción favorable de los clientes igual o superior al **90%** en la encuesta anual de satisfacción, y asegurar un índice de entregas a tiempo (*On Time Delivery*) no menor al **90%**.
- **Eficiencia en la Producción (Excelencia Operativa):** Reducir en un **2%** el nivel de desperdicio de materias primas (papel, planchas, tintas) y re-impresiones por fallas operativas frente al año anterior.
- **Calidad de Cadena de Suministro (Excelencia en Insumos):** Garantizar que el **100%** de los proveedores críticos clasificados alcancen un nivel de desempeño superior a **85** puntos en la evaluación anual de insumos.
- **Desarrollo y Competencia del Personal:** Cumplir con una ejecución mínima del **90%** del Plan Anual de Capacitación y alcanzar un índice de eficacia de la formación superior al **85%**, asegurando las competencias requeridas en los procesos de la organización.
- **Conformidad Legal y Técnica (Cumplimiento Normativo):** Registrar cero (0) no conformidades legales o técnicas en los entregables y procesos de producción.



JEIMMY DAYANNA FARFAN OCHOA
Representante Legal
 Fecha revisión: 06/07/2026

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	Código	GCGE-P O-001
	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión	03
		Fecha Vigencia	06/07/2026
		Página	1 de 1

En **OCHOA IMPRESORES SAS.**, nos dedicamos a desarrollar soluciones integrales de impresión, diseño y estrategia comercial. Asumimos el compromiso de trabajar con excelencia operativa y procesos estandarizados bajo un Sistema de Gestión de la Calidad que garantice la satisfacción total de nuestros clientes.

Nuestra política de calidad se fundamenta en los siguientes principios:

- **Excelencia en el servicio y el producto:** Nos aseguramos de que todos nuestros productos y servicios de impresión cumplan con los requisitos técnicos, creativos y de calidad especificados por nuestros clientes, así como con todas las normativas legales y reglamentarias aplicables a nuestra actividad económica.
- **Compromiso con el Cliente:** Buscamos la total satisfacción de nuestros clientes, entendiendo sus necesidades, ofreciendo soluciones innovadoras y personalizadas. Además, garantizamos entregas puntuales y un excelente servicio.
- **Mejora Continua:** Nos comprometemos a mejorar de forma continua la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad. Para ello, evaluamos y optimizamos constantemente nuestros procesos de producción, tecnología y capacitación del personal.
- **Participación y Liderazgo:** Fomentamos un ambiente de trabajo donde todos los empleados son partícipes activos en la búsqueda de la calidad, promoviendo una cultura de responsabilidad, innovación y trabajo en equipo.

La Gerencia General promueve la mejora continua aportando los recursos necesarios para que todo el equipo trabaje con excelencia, revisando y evaluando continuamente el desempeño de los procesos para asegurar un trabajo bien hecho y de calidad.

Esta política se revisa periódicamente para garantizar su continua adecuación al contexto de la empresa, se mantiene disponible como información documentada, se comunica y entiende dentro de la organización, y está a disposición de las partes interesadas pertinentes.



JEIMMY DAYANNA FARFAN OCHOA
Representante Legal
 Fecha revisión: 06/07/2026